

Bei einem produktiven Streit sind folgende Prozesse wichtig:

Wir hören uns gegenseitig zu, setzen uns mit verschiedenen Ansichten auseinander und setzen uns für unsere Interessen ein. Wir schärfen damit unsere Positionen, erweitern unseren Horizont und tragen zur Klärung von Sachverhalten bei. Wir entwickeln uns weiter, verharren nicht auf unseren Standpunkten.

Daher lohnt es sich, ein paar **Grundregeln** für eine gute Streitkultur zu beherzigen.

-> Aufmerksam sein:

Auf Signale achten und sie ernst nehmen, wie zum Beispiel ausweichendes Verhalten oder provokative Reaktionen von KollegInnen

-> Gesprächsbereit sein:

Eigene Positionen erklären, aber auch genau zuhören und nachfragen, wenn es etwas unklar ist, auf Argumente des anderen eingehen

-> sich Zeit und Raum nehmen:

Nicht zwischen Tür und Angel ein wichtiges Thema ansprechen, 5 Minuten vor dem nächsten Termin

-> auf Augenhöhe miteinander kommunizieren:

Alle kommen zu Wort, gleichberechtigte Sitzordnung